



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità di RCM S.p.A. è finalizzata al conseguimento della soddisfazione del Cliente e, ovunque possibile, al superamento delle aspettative dello stesso, in tutte le fasi del rapporto: commerciale, amministrativo, tecnico e produttivo.

A livello commerciale RCM S.p.A. si propone di individuare con precisione le esigenze attuali e future del mercato per proporre la tipologia di prodotto e servizio più adatti dal punto di vista tecnico-prestazionale ed economico.

A livello amministrativo RCM S.p.A. si adopera per mantenere la massima chiarezza e completezza nel rapporto con il cliente.

A livello tecnico RCM S.p.A. si impegna a fornire sempre un prodotto in linea con i più elevati standard di mercato, curando in particolar modo la continuità della conformità e delle prestazioni.

A livello produttivo RCM S.p.A. cerca di organizzare e pianificare il processo al fine di individuare i possibili punti critici e le situazioni non conformi per poter attuare le azioni migliorative più opportune.

L'obiettivo di RCM S.p.A. è quello di tenere costantemente aggiornata la propria offerta cercando di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato; è per questo che si impegna a fornire un supporto tecnico pre e post vendita tale da poter risolvere nel più breve tempo possibile tutti i problemi che il Cliente dovesse incontrare.

La valutazione sistematica dei rischi e delle opportunità permette di individuare le strategie e le azioni necessarie a perseguire la soddisfazione dei clienti e la crescita della Società.

Per quanto detto, risulta fondamentale coinvolgere e motivare le risorse umane, curandone la formazione e l'aggiornamento professionale a tutti i livelli operativi. Infine, vengono instaurati con i fornitori rapporti di leale collaborazione mirati al raggiungimento di comuni obiettivi di crescita.

La politica per la qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dalla Direzione, che si impegna a riesaminarla periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata, divulgarla all'interno ed all'esterno dell'azienda ed a verificarne sistematicamente l'attuazione.

Casinalbo, 01/10/2018

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione
(Roberto Raimondi)

